

Το υβριδικό μοντέλο εργασίας απαιτεί μια ολιστική προσέγγιση

Με τις νέες βάσεις του σύγχρονου τρόπου εργασίας στη μετά-COVID εποχή να οικοδομούνται πάνω στο **υβριδικό μοντέλο εργασίας**, που υιοθετήθηκε σε μεγάλο βαθμό κατά την έξαρση της πανδημίας, ολοένα και περισσότερες επιχειρήσεις αναζητούν τους τρόπους εκείνους για να ανταποκριθούν στις νέες προκλήσεις, διαμορφώνοντας αυτό το νέο μοντέλο παρακολουθώντας και ελέγχοντας το σύνολο των παραμέτρων. Εταιρείες που ήδη είχαν επενδύσει στο ψηφιακό τους μετασχηματισμό με υπηρεσίες και εργαλεία collaboration δεν αντιμετώπισαν τα ίδια προβλήματα, σε σχέση με τις επιχειρήσεις που έπρεπε σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα να εφαρμόσουν λύσεις και τεχνολογίες απομακρυσμένης εργασίας. Για παράδειγμα, τα εργαλεία συνεργασίας πριν από την πανδημία δεν ήταν διαδεδομένα στις επιχειρήσεις, καθώς το ποσοστό των εταιρειών που συμπεριλάμβαναν απομακρυσμένους συμμετέχοντες ήταν μονοψήφιο, ενώ με την έξαρση της πανδημίας το ποσοστό αυτό εκτοξεύθηκε.



Γιώργος Σωτηρόπουλος
Technical Solutions Architect | Greece,
Cyprus, Malta

Σήμερα, καθώς βγαίνουμε από μια δύσκολη χρονιά, οι επιχειρήσεις επιδιώκουν να εγκαταλείψουν την εξ αποστάσεως εργασία ως αναγκαίο όπλο και να μετακινηθούν σε ένα σχεδιασμένο αποκλειστικά για αυτές, μοντέλο υβριδικής εργασίας. Βέβαια, τα εργαλεία και οι λύσεις που πρέπει να υιοθετηθούν από τις επιχειρήσεις θα πρέπει να είναι αλληλένδετα, ώστε από την μία πλευρά να έχει εξασφαλιστεί μέσω των τεχνολογιών που χρησιμοποιούν ότι θα τους παρέχονται πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο για την ταχεία επίλυση ζητημάτων, και από την άλλη πλευρά να παρέχουν στους εργαζομένους τους την κατάλληλη ευελιξία για εργασία από το σπίτι, το γραφείο ή οπουδήποτε αλλού.



Η απάντηση της Cisco στην υβριδική εργασία

Οι περισσότερες επιχειρήσεις έχουν καταγράψει το ποιες είναι οι προκλήσεις της υβριδικής εργασίας εντάσσοντας σε αυτές: τη συνεργασία, τη συνοχή, τη δικτύωση και φυσικά την ασφάλεια. Στα ζητήματα αυτά, λοιπόν, έρχεται να δώσει απάντηση η Cisco με την πλατφόρμα **Cisco Webex** προσφέροντας μια καινοτόμα υβριδική εμπειρία εργασίας διασυνδέοντας το software με το hardware σε μια end-to-end εμπειρία. Η **Webex Collaboration Platform** παρέχει ένα πλέγμα λειτουργιών όπως η βελτιστοποίηση της απόδοσης της φωνής, η μετάφραση σε πραγματικό χρόνο και οι υπότιτλοι. Παράλληλα, μέσω της διερμηνείας και της αναγνώρισης χειρονομιών, διευκολύνεται η επικοινωνία ακόμη και χωρίς να ειπωθούν λέξεις, επιτρέποντας την αλληλεπίδραση και την απρόσκοπτη συνεργασία ανεξάρτητα από γεωγραφική περιοχή, εθνικότητα ή όποια άλλη αντίστοιχη διαφορετικότητα.

Πέρα όμως από την πλατφόρμα Webex η Cisco έρχεται να προσφέρει λύσεις για **Hybrid Work Environment** μέσα από τερματικά βίντεο και ήχου, όπως τα **Webex Room Kit Series** όπου μπορεί ένας χρήστης να συνδεθεί με ευκολία στις δημοφιλείς πλατφόρμες συνδιάσκεψης, ακόμα και με φωνητικές εντολές, παρέχοντας δυνατότητες όπως αναγνώριση ομιλήτη για αυτόματο zoom ή noise-cancellation, αλλά και με διαδραστικούς πίνακες όπως το **Webex Board Pro** προάγοντας την απρόσκοπτη παρουσίαση περιεχομένου στους συμμετέχοντες είτε αυτοί βρίσκονται στο χώρο ή συμμετέχουν απομακρυσμένα ή προσφέροντας την προβολή εταιρικών μηνυμάτων (digital signage). Φυσικά σε ένα υβριδικό περιβάλλον μίας εταιρείας, εξοπλισμός

όπως **Webex Room Navigator** που να προάγει την εύκολη διαχείριση ενός video-endpoint, την προσαρμογή εξωτερικών παραγόντων όπως του φωτισμού αίθουσας αλλά και την ενημέρωση διαθεσιμότητας της αίθουσας, θεωρείται άκρως απαραίτητος.

Σε κάθε περίπτωση, για να είναι επιτυχημένος ο συνολικός ψηφιακός μετασχηματισμός και εποικοδομητική η υιοθέτηση καινοτόμων μηχανισμών θα πρέπει στον πυρήνα της εκάστοτε επιχείρησης να υπάρχει η έννοια μιας νέας κουλτούρας ηγεσίας, συνεργασίας, καθώς επίσης νέες πολιτικές, αλλά και πλήρης επανεξέταση για το που, πότε και πώς θα γίνεται η εργασία. Η υιοθέτηση της Webex Collaboration Platform είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με αυτή τη νέα κουλτούρα. Κωδικοποιώντας τις λύσεις της Cisco, μέσα από την πλατφόρμα Webex οι προτεραιότητες εστιάζονται στα ακόλουθα:

- **Ευελιξία**, με ικανότητα προσαρμογής σε κάθε περίπτωση χρήσης και τρόπο επικοινωνίας τόσο για εσωτερικούς, όσο και εξωτερικούς συμμετέχοντες.
- **Εύκολη διαχείριση** από το τμήμα IT, με εύκολη διαχείριση συσκευών και χρηστών.
- **Ευκολία χρήσης** από όλους τους εργαζόμενους, ούσα πολύ απλή και εύχρηστη λύση για κάθε ομάδα εργαζομένων, από όπου και εάν εργάζονται, σε όποια γλώσσα και με όποιο τρόπο, προσφέροντας ταυτόχρονα και τρόπους αύξησης της αποδοτικότητας και βελτιώνοντας την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
- **Ασφάλεια**, καθώς με την υβριδική εργασία αυξάνεται το φάσμα των ψηφιακών κινδύνων μια επιχείρηση χρειάζεται τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια και ιδιωτικότητα.