

Άρθρο του Λάμπρου Παχής

CS Remote Care: Απομακρυσμένη παρακολούθηση για μεγιστοποίηση της απόδοσης

PUBLI

Η διαθεσιμότητα του εκτυπωτικού εξοπλισμού όλο το 24ωρο είναι απαραίτητη σε παρόχους εκτύπωσης και εκτυπωτικές λύσεις σε εμπορικές επιχειρήσεις.

Ο χρόνος διακοπής λειτουργίας των συσκευών εξόδου (output devices) πρέπει να ελαχιστοποιηθεί, η παραγωγικότητα να μεγιστοποιείται και η συντήρηση να προγραμματίζεται σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα παραγωγής, δηλαδή, ανάλογα με την άνεση του εκτυπωτή.

Η λύση **CS Remote Care της Konica Minolta** παρέχει μια ουσιαστική βάση για τη μεγιστοποίηση της διαθεσιμότητας των εκτυπωτών ακόμα και στην περίπτωση ψηφιακών πρεσών και συστημάτων μεγάλης ψηφιακής παραγωγής όπως των AccurioPress και AccurioPrint.

Το CS Remote Care παρέχει μια **προηγμένη επικοινωνία** μηχανής-προς-μηχανή (M2M) μεταξύ των συσκευών εξόδου και του τμήματος service της Konica Minolta. Η απομακρυσμένη σύνδεση μεταδίδει όλα τα σχετικά δεδομένα του συστήματος σε πραγματικό χρόνο, συμβουλευόντας την πλευρά του service νωρίς για συντήρηση ή οποιαδήποτε άλλη απαιτούμενη παρέμβαση, π.χ. για επιδιόρθωση τεχνικού προβλήματος.

Όλες οι ενέργειες service - είτε παράδοση αναλωσίμων είτε αποστολή τεχνικού - μπορούν να προγραμματιστούν νωρίτερα για να ελαχιστοποιηθεί ο χρόνος διακοπής του συστήματος και να μεγιστοποιηθεί η απόδοση.

Μειώνοντας την ανάγκη παρέμβασης των χρηστών και βελτιστοποιώντας τον χρόνο λειτουργίας του



*Λάμπρος Παχής
Key Account Sales Team Leader,
Konica Minolta Ελλάς*

συστήματος, το CS Remote Care αυξάνει την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητα χάρη στους παρακάτω αυτοματισμούς:

Αυτοματοποιημένη παραγγελία αναλωσίμων που περιλαμβάνει ειδοποιήσεις, π.χ. για αντικατάσταση του γραφίτη, που μεταδίδεται απευθείας στην τεχνική βάση της Konica Minolta.

Το CS Remote Care επιτρέπει επίσης τον άμεσο έλεγχο της διαθεσιμότητας αναλωσίμων του πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της έναρξης μιας αυτόματης δρομολόγησης παράδοσης μόλις το απόθεμα αποστολής φτάσει στο καθορισμένο ελάχιστο. Οι χρήστες δεν χρειάζεται να ανησυχούν για την παραγγελία αναλωσίμων για να διασφαλιστεί η συνεχής λειτουργία και η αδιάλειπτη παραγωγή.

Αυτόματη ειδοποίηση τεχνικής υποστήριξης διασφαλίζει ότι οι ακριβείς λεπτομέρειες ενός τεχνικού προβλήματος ή δυσλειτουργίας θα μεταδοθούν μέσω CS Remote Care στο τμήμα service της Konica Minolta κάθε φορά που μια συσκευή εξόδου Konica Minolta απαιτεί τεχνική προσοχή. Πριν από την αποστολή ενός τεχνικού, πραγματοποιείται απομακρυσμένη ανάλυση της συσκευής εξόδου για να καθοριστεί εάν το σφάλμα μπορεί να αποκατασταθεί εξ αποστάσεως ή απαιτείται επιτόπια υπηρεσία. Οι επισκέψεις service μπορούν να προγραμματιστούν εκ των προτέρων την κατάλληλη χρονική στιγμή για τον πελάτη.

Αυτοματοποιημένη ανάγνωση μετρητών που απαλλάσσει τους χρήστες από το να πρέπει να πραγματοποιούν ανάγνωση των ενδείξεων των μετρητών και να τις προωθούν στο service της Konica Minolta για όλες τις συσκευές εξόδου που λειτουργούν με CS Remote Care. Η εφαρμογή ελέγχει αυτόματα τους όγκους εκτυπώσεων σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα και τα διαβιβαζόμενα στοιχεία αποτελούν τη βάση για τη σωστή τιμολόγηση του πελάτη.



KONICA MINOLTA